LIDER ZAKUPÓW 2020

PSML
The power of SCM network

PSML
Konkurs Lider Zakupów 2020

Poprawa procesu konfekcji poprzez projekty wewnętrzne oraz potencjał innowacyjny Dostawcy

Paulina Suchanecka / Curtis Health Caps

Pod patronatem:

Harvard Business Review

Krajowa Izba Gospodarcza

DWUMIESIĘCZNIK ZAMAWIAJĄCY
zamówienia publiczne w praktyce

O firmie Curtis Health Caps Sp. z o.o.

Curtis Health Caps Sp. z o.o. to firma rodzinna należąca do grupy firm Curtis Group utworzonej przez polskich przedsiębiorców: **Pana Zbigniewa Niemczyckiego i Pani Katarzyny Frank-Niemczyckiej**

Jesteśmy globalną firmą o charakterze **CDMO** [Contract Development & Manufacturing Organization], zajmującą się kontraktowym rozwojem i wytwarzaniem produktów w postaci kapsułek miękkich oraz niesterylnych form płynnych w takich kategoriach jak: produkty lecznicze, wyroby medyczne, suplementy diety, produkty weterynaryjne oraz kosmetyki.

Nasza firma zatrudnia niespełna **300 zaufanych i wykwalifikowanych pracowników**.

Posiadamy następujące certyfikaty:

- EU GMP
- BRC FOOD 8TH EDITION
- PN-EN ISO 13485:2016
- PN-EN ISO 9001:2015
- PN-EN ISO 14001:2015

Spełniamy wymagania poniższych systemów

- PL-EKO-02-00162/18 Certyfikat Ekologiczny
- NUMER ALPHA (aPL3021012p)
- ISO 22 716 Dobra Praktyka Produkcji Kosmetyków
- HACCP

Od pomysłu do gotowego produktu

1 POMYSŁ

Wsparcie w pracach koncepcyjnych

2 R&D

Rozwój kompozycji
Transfer technologii
Metody analityczne
Badania stabilności
Dokumentacja rejestracyjna
Rejestracja produktu

3 PRODUKCJA

Materiały wyjściowe
Produkcja
Kontrola procesu
Kontrola jakości
Zwolnienie produktu do obrotu
Konkurencyjny termin realizacji

4 PAKOWANIE

Blistry
Pojemniki
Butelki
Wsparcie w wyborze najlepszego opakowania

5 LOGISTYKA

Magazyn GMP
Przechowywanie i transport produktu

Prezentacja osoby

Paulina Suchanecka / **Curtis Health Caps**

Dyrektor Logistyki i Zakupów

Zakresy odpowiedzialności: Logistyka, Zakupy, Planowanie produkcji, Magazyn

Doświadczenie: 8 lat doświadczenia w przemyśle farmaceutycznym oraz FMCG w obszarach logistyki i zakupów

Wykształcenie: Absolwentka Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu na kierunku Zarządzanie o specjalności Logistyka krajowa i zagraniczna oraz Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza na kierunku Stosunki międzynarodowe o specjalności Gospodarka światowa i biznes międzynarodowy.

Główne cele projektu

Poprawa wydajności blistkarki

28,2%

45,6%

Podniesienie wydajności procesu pakowania (konfekcji)

Poprawa jakości materiałów opakowaniowych poprzez obniżenie współczynnika reklamacji

Optymalizacja procesu próbkowania przy zwalnianiu materiału do produkcji – przesunięcie procesu do dostawcy

Optymalne zarządzanie bazą dostawców – skwalifikowana i zaudytowana lista dostawców materiałów opakowaniowych

Usprawnienie współpracy wewnętrznej w organizacji oraz z dostawcami

Obniżenie wskaźnika reklamacji

3,67%

6,62%

Kontekst biznesowy

PSML
The power of SCM network

Zgłaszany projekt dotyczył optymalizacji procesu konfekcji.

Przede wszystkim skupiliśmy się na podniesieniu jakości opakowań i wydajności parku maszynowego. Projekt został zainicjowany w roku 2018 i od samego początku jego założeniem była współpraca kilku działów, bez których projekt nie mógł by się udać. Do wspólnej pracy zaprosiliśmy Dział Kontroli Jakości, Dział Techniczny i Oddział Produkcji, które podobnie jak Dział Zakupów chcąc usprawnić procesy w firmie i poprawić przypisane w ramach celów indywidualnych KPI , chętnie podjęły to wyzwanie. W momencie rozpoczęcia projektu poziom reklamacji związanych z opakowaniami wynosił: 6,62%, a wydajność kluczowego procesu konfekcji był na poziomie: 28,20%

Największymi wyzwaniami dla organizacji CDMO jest pogodzenie oczekiwań klientów z optymalizacją zakupów czy ogólnie rozumianego łańcucha dostaw.

Dział Zakupów w głównej mierze skupia się na **zakupach direct**, które wymagają współpracy z Pionem R&D, Technicznym, Sprzedaży oraz Jakości.

Efektywność działań

Podjęte działania:

1 **Nowe spojrzenie na proces reklamacji** materiałów zadrukowanych. Analiza wagi reklamacji w zależności od skali ryzyka.

2 **Akademia Poligrafii:** cykl szkoleń organizowanych przez Dostawcę materiałów zadrukowanych

3 **Nowe podejście do wdrożenia dostawcy**: audyt wstępny, cykliczne audyty kontrolne

4 **Wdrożenie systemu awizacji:** umożliwiającego uporządkowanie dostaw do magazynu oraz pracy działów zaangażowanych w przyjęcie

5 **Współpraca techniczno – doradcza:** z dostawcami materiałów zadrukowanych - wizyty technologów na Obszarze Produkcji

6 **Audyty wewnętrzne:** jako między działowa współpraca mająca na celu doskonalenie procesu zarzadzania materiałami zadrukowanymi

7 **Współpraca między działowa:** powstanie instrukcji dotyczącej obiegu projektów graficznych, szkolenia i instrukcje przezbrajania maszyny

8 **Wprowadzenie procedury próbkowania:** dostarczonych materiałów zadrukowanych przez Dostawcę

Obieg projektów w graficznym ujęciu

CHC otrzymuje projekt od klienta

Ocena wizualna i analiza poprawności danych

Poprawny projekt trafia do drukarni

Opracowanie projektu

Weryfikacja pliku w CHC

Akceptacja pliku przez klienta

Zaakceptowany plik trafia do drukarni

Wydruk i dostawa materiałów do CHC

Procedura próbkowania materiałów

Dotychczasowy schemat:

Zwolnienie materiału przez Kontrolę Jakości DOSTAWCY → Dostawa materiałów zadrukowanych → Przyjęcie przez Magazyn CHC → Próbkowanie materiału przez Kontrolę Jakości CHC zgodnie z procedurą wewnętrzną W-PR-51-4 → Zwolnienie materiału przez Kontrolę Jakości CHC

Zmiana od czerwca 2020

Zwolnienie materiału przez Kontrolę Jakości DOSTAWCY → Próbkowanie materiału przez Kontrolę Jakości DOSTAWCĘ zgodnie z aneksem do umowy → Dostawa materiałów zadrukowanych → Przyjęcie przez Magazyn CHC → Zwolnienie materiału przez Kontrolę Jakości CHC

System kwalifikacji dostawców jako element budowy partnerstwa

Obecny system

Kryteria :

1. Systemy jakości
2. Terminowość dostaw
3. Zgodność ilościowa w dostawie
4. Wyniki audytów u dostawcy
5. Ilość reklamacji

Współpraca wewnętrzna: Zakupy, Zapewnienie Jakości, Kontrola Jakości

Przyznawane kategorie: A, B, C, D

Skala ocen: 1-3

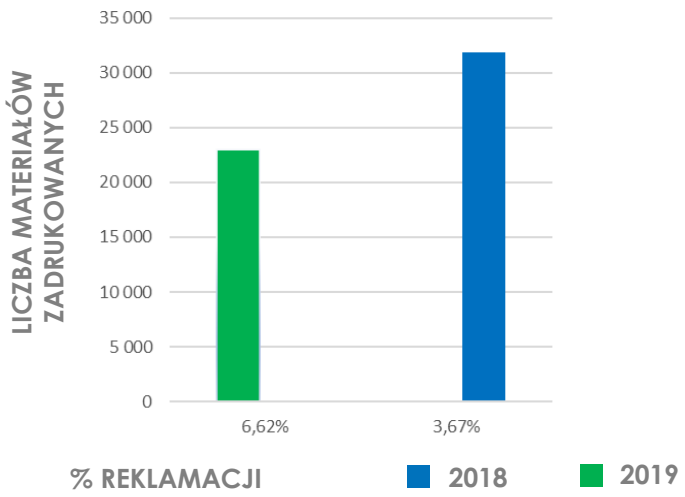
Planowana zmiana

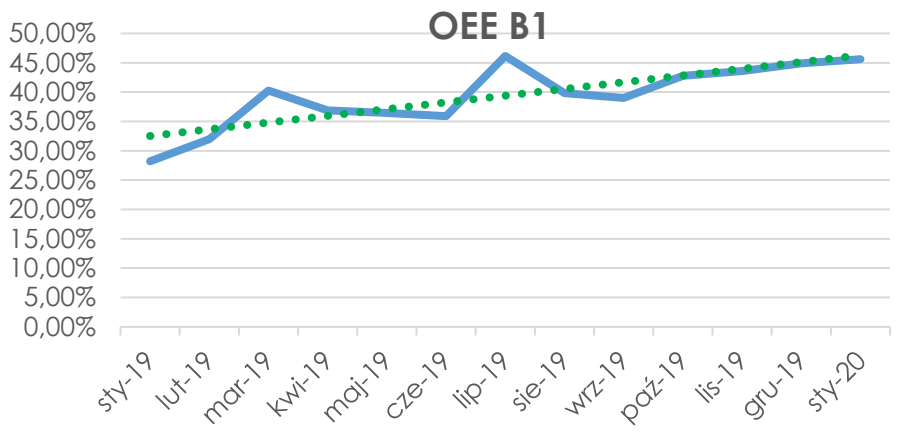
przy przeglądzie listy kwalifikowanych dostawców w II półroczu 2020

Kryteria (waga):

1. Systemy jakości
2. Terminowość dostaw
3. Zgodność ilościowa w dostawie
4. Wyniki audytów u dostawcy
5. Ilość reklamacji
6. Poziom obsługi u dostawcy
7. Wsparcie techniczne/ szkoleniowe
8. Umowa o współpracy

Wyniki w ramach działań w obszarach reklamacje do dostawców/poprawa wydajności blistkarki





Lp.	Zmodyfikowany parametr	Stan „przed”	Stan ‚po”
1	Wydajność blistkarki	28,2%	45,6%
2	Procent reklamacji	6,62%	3,67%

Innowacyjność i wsparcie wewnątrz organizacji

LIDER ZAKUPÓW 2020

PSML The power of SCM network

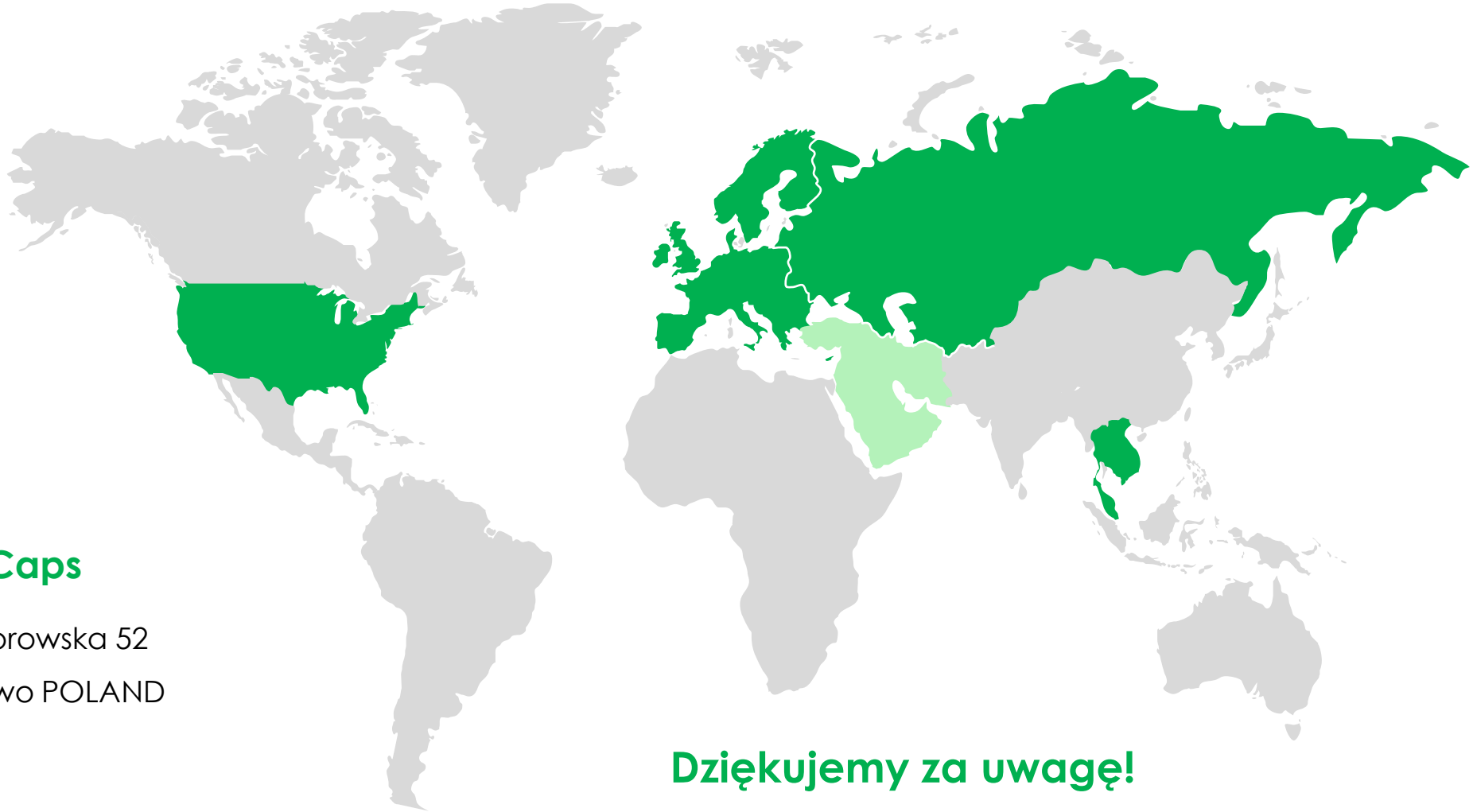
Jaki element innowacyjności wniósł projekt

- Nowe podejście do procesu wdrożenia i weryfikacji Dostawców
- Nowe spojrzenie na system kwalifikacji Dostawców
- Podnoszenie wiedzy poprzez udział w szkoleniach organizowanych przez Dostawców
- Konsekwentne udoskonalenie współpracy z Dostawcami poprzez wprowadzenie systemu kontroli wejściowej dostarczanych materiałów oraz wdrożenie programu do awizacji dostaw

Jak uzyskałaś/-eś poparcie dla projektu w firmie

- Pokazanie, jak zwiększenie wydajności pracy blistarki może wpłynąć na ilość zrealizowanych zamówień
- Zdefiniowanie jak poprawa jakości materiałów zadrukowanych wpłynie na poprawę wydajności kluczowych maszyn
- Podnoszenie kwalifikacji pracowników dzięki szkoleniom realizowanym przez Dostawców oraz szkoleniom wewnętrznym
- Wskazanie, jak wymiana doświadczeń między firmami może korzystnie wpłynąć na funkcjonowanie i pracę poszczególnych działów

Dane kontaktowe firmy



Curtis Health Caps

Curtis Health Caps

Wysogotowo, Batorowska 52

62-081 Przeźmierowo POLAND

(+48) 61 625 27 00

Dziękujemy za uwagę!